

Políticas de privacidad

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (“RGPD”) y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Terminal Catalunya, S.A.U en adelante BEST informa, a los usuarios de la página web de su propiedad, best.com.es, acerca de su política de protección de datos de carácter personal, para que los usuarios determinen, libre y voluntariamente, si desean facilitar a BEST los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos por BEST.

BEST se reserva el derecho a modificar la presente política, para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

En dichos supuestos, BEST anunciará en esta página web los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Cualquier modificación que implicará una repercusión en derechos o deberes de las personas de la que se puedan tratar datos de carácter personal, será convenientemente informada.

En el presente portal, se pueden llegar a recabar datos personales a partir de los diversos canales de comunicación establecidos para ello, en todo caso, a continuación, se pasa a facilitar información detallada a propósito de los distintos tratamientos que pueden llegar a llevarse a cabo.

¿Con que finalidad trataremos sus datos personales?

- Responder a las sugerencias planteadas a través del formulario dispuesto a tal efecto en el sitio web.
- Contactar en respuesta de las comunicaciones recibidas, a los correos electrónicos de contacto, que a tal efecto se facilitan en el portal.
- Posibilitar el acceso y gestión del área de clientes.
- Posibilitar el envío a clientes, por vía electrónica, de comunicaciones que entendamos de su interés acerca de BEST y sus actividades.

- Posibilitar el acceso y gestión del área de proveedores. Facilitar la entrega de información y/o documentación necesaria, para el mantenimiento de la relación con los proveedores. Así como para posibilitar el acceso de sus empleados a las instalaciones de BEST.
- Gestionar la recepción de solicitudes de empleo remitidas a través del email facilitado para ello en el área “Trabaja con nosotros”.
- Prestación de los diferentes servicios asociados a la plataforma BEST +.
- Gestión administrativa de los servicios asociados a la plataforma BEST +.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- En el caso del tratamiento derivado de la gestión del área de clientes o proveedores, la base legitimadora para un posible tratamiento de datos personales se encontraría, esencialmente, en que resulta imprescindible para la prestación o recepción de los servicios solicitados: Ejecución de un contrato.
- En el caso de la referida área de clientes o de proveedores, además, podría ser necesario tratar determinada información, especialmente de sus empleados, para el cumplimiento de una obligación legal o de un interés legítimo de BEST y/o el grupo al que pertenece (fines administrativos internos, auditorias, estadísticas, prevención de riesgos laborales o seguridad de las instalaciones).
- En el caso que nos facilite información acerca de su personal, usted deberá haber informado previamente al mismo, de la comunicación de datos que pueda llevarse a cabo en el contexto de la relación comercial con BEST, así como de la posible comunicación de los mismos, a las Autoridades portuarias o a las Fuerzas y cuerpos de seguridad según normativa ISPS.
- Para la realización de comunicaciones comerciales. Interés legítimo de BEST.
- Para la comunicación de datos entre empresas del grupo, la ejecución contractual, para la prestación de servicios solicitados.
- Para responder adecuadamente a una solicitud de información, sugerencia planteada por su parte, o al envío de una demanda de empleo. Consentimiento.
- Para la gestión de los servicios prestados a través de la plataforma BEST +. El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
- Para la gestión administrativa de los servicios asociados a la plataforma BEST + un interés legítimo de gestión de los servicios, pagos, comunicaciones vinculadas a la plataforma.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Por lo general, los datos proporcionados se conservarán, durante los plazos legalmente establecidos para ello, en el caso de información relativa a la prestación de servicios.

Durante el plazo necesario para dar respuesta y llevar a cabo el correspondiente seguimiento interno de la sugerencia u observación comunicada.

En el caso que nos remita un currículum éste se podría mantener durante el plazo de un año, a no ser que usted nos refiriera lo contrario.

Con relación a la información facilitada para la utilización de la plataforma BEST + mientras sea usuario de la plataforma y durante los plazos legalmente previstos.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

En el caso de información facilitada en el ámbito de la relación contractual con BEST a través del área de clientes o proveedores, ésta podrá ser compartida con terceros, en caso de que fuera imprescindible para la ejecución del contrato (servicios portuarios). O bien que una normativa impusiera la referida comunicación (fuerzas y cuerpos de seguridad, autoridades portuarias, administración tributaria u otras autoridades o administraciones públicas).

Asimismo, los datos facilitados podrían ser comunicados a otras empresas del grupo Hutchison, para fines administrativos internos, algunas de las cuales podrían estar situadas fuera del ámbito de la UE (Hong Kong), en todo caso, la referida Transferencia Internacional de Datos se realiza con las garantías adecuadas (Existencia de cláusulas tipo).

En el contexto de la prestación de los servicios prestados a través de la plataforma BEST + se tiene acceso a información de los diferentes actores que operan en la Terminal.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En tanto en cuanto BEST trate sus datos personales, usted tiene derecho a solicitar:

Acceso. - El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no los datos que le conciernan, así como información detallada acerca de determinados aspectos del tratamiento que se esté llevando a cabo.

Rectificación. - El interesado tendrá derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan o que se completen aquellos que fueran incompletos.

Supresión. - El interesado tendrá derecho a solicitar la supresión de sus datos personales, en todo caso la supresión estará sujeta a los límites establecidos en la norma reguladora.

Limitación de su tratamiento. - El interesado tendrá derecho a solicitar la limitación respecto al tratamiento de sus datos de carácter personal.

Oposición al tratamiento. - En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. BEST dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En especial podrá oponerse a la remisión de comunicaciones de carácter comercial que pudieran serle remitidas por BEST.

Derecho a la portabilidad de sus datos. - Es decir, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Los referidos derechos podrán ser ejercidos mediante solicitud escrita y firmada dirigida a BEST. Puerto de Barcelona, Avda Estany del Port nº 91, 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona) o a través de la dirección de correo electrónico rgpd@best.com.es

¿Qué ocurre si no facilito los datos solicitados?

Los datos identificativos pertenecientes al cliente/usuario, los referentes a su actividad empresarial / profesional, así los demás datos de contacto y cualesquiera otros que puedan ser exigidos por la normativa aplicable, son obligatorios declararlos y la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de acceder al servicio. Los restantes

datos que se solicitan son voluntarios, por lo que el hecho de no facilitarlos no impedirá el establecimiento de la relación contractual.

Tutela de las autoridades de control.

En caso de que lo creyera oportuno puede requerir la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos presentando la correspondiente reclamación. www.agpd.es.

C/ Jorge Juan nº 6 28001 Madrid.

Medidas de seguridad.

BEST ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a BEST. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Mayo 2024.